

Comment consulter les historiques d'envois de mails via Send In Blue ?

Je suis dans un établissement qui est sur La Ruche et je souhaite consulter l'historique de mails envoyés via SendInBlue.

Je clique sur le "marteau" sur l'écran d'accueil d'AGATE.

LA RUCHE

J'ai la possibilité d'afficher les mails qui ont été effectivement envoyés, les mails qui ont été bloqués à l'envoi et les mails bloqués à l'arrivée. Cela me permet de vérifier la bonne réception du mail sur les adresses famille.

- **Envoyés** : mails envoyés sur la période choisie

Journaux des envois de mails via abonnement SMTP Pro

Afficher les mails qui ont été ...

☒ Envoyés ☐ Bloqués à l'envoi ☐ Bloqués à l'arrivée

... pour la période :

☐ Personnalisée ☐ Hier ☐ Ce mois ci ☐ Aujourd'hui ☒ Cette semaine ☐ Le mois dernier

Du 12/10/2020 au 14/10/2020

afficher Historique adresse courriel sélectionnée

Date	Destinataire	Sujet	Statut	MessageID
13/10/2020 18:26	live.fr	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131826.90070178057@smt
13/10/2020 18:26	03@free.fr	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131826.68332884154@smt
13/10/2020 18:26	gmail.com	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131826.55031723449@smt
13/10/2020 18:26	t@orange.fr	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131826.42410314052@smt
13/10/2020 18:26	mail.com	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131826.37069994504@smt
13/10/2020 18:26	@gmail.com	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131826.33631641887@smt
13/10/2020 18:25	@laposte.net	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131825.87485674945@smt
13/10/2020 18:25	il.com	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131825.78044383049@smt
13/10/2020 18:25	doo.fr	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131825.73997293695@smt
13/10/2020 18:25	l@gmail.com	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131825.71212260286@smt
13/10/2020 18:25	internet.fr	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131825.70781557917@smt
13/10/2020 18:25	mail.com	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131825.69301490501@smt
13/10/2020 18:25	onmail.com	Message de votre établissement :	mail envoyé	<202010131825.63238509649@smt

- **Bloqués à l'envoi** : les emails bloqués directement par SendInBlue. Dans ce cas, cela signifie que le mail a généré des erreurs bloquantes **lors de précédents envois**.
- Pour afficher l'historique, sélectionner la ligne puis cliquer sur "Historique adresse courriel sélectionnée".

LA RUCHE

 Journaux des envois de mails via abonnement SMTP Pro

Afficher les mails qui ont été ...

☐ Envoyés ☒ Bloqués à l'envoi ☐ Bloqués à l'arrivée

pour la période :

☐ Personnalisée ☐ Hier ☐ Ce mois ci
☐ Aujourd'hui ☒ Cette semaine ☐ Le mois dernier

Du 12/10/2020 au 14/10/2020

Date	Destinataire	Sujet	Statut	MessageID
a	ud49@gmail.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131836.78296223480@smtj
j	yahoo.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131836.33429984548@smtj
f	nadoo.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131826.88766193911@smtj
v	t	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131826.68853292166@smtj
j	fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131825.50478126328@smtj
n	oste.net	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131819.49410909613@smtj
n	que@free.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131817.99650566341@smtj
f	ee.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131817.69176676803@smtj
e	villesa.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131816.78956804510@smtj
k	ge.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131815.39046313038@smtj
h	neuf.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131813.67120767091@smtj
c	ricable.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131813.22652174939@smtj
k	ge.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131812.53647500905@smtj
b	il.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131809.51406598758@smtj
n	fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131807.52872028770@smtj
s	@gmail.com	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131802.72208914720@smtj
d		Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131800.14337041384@smtj
e	@m4am.net	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131751.58698191045@smtj
s	ingers.fr	Message de votre établissement :	mail en erreur	<202010131745.72180024609@smtj

Dans l'exemple ci-dessous, on peut voir que l'envoi du 28/08/2020 à 17h12 a généré une erreur grave (hardbounce) qui a conduit à la mise en blocage de l'adresse mail. Cette dernière ne pourra plus recevoir de mails depuis SIB via AGATE à moins de déverrouiller l'adresse chez le prestataire.

- **Bloqués à la réception** : les emails ont été envoyés mais refusés par le fournisseur de mail du destinataire. Dans ce cas, la colonne "statut" contient le message réponse du serveur de destination.

LA RUCHE

Afficher les mails qui ont été ...

☐ Envoyés ☐ Bloqués à l'envoi ☒ Bloqués à l'arrivée

... pour la période :

☐ Personnalisée ☐ Hier ☐ Ce mois ci
☐ Aujourd'hui ☒ Cette semaine ☐ Le mois dernier

Du 12/10/2020

au 14/10/2020

afficher

Historique adresse courriel sélectionnée

num adh (asrec) 382

Date	Destinataire	Sujet	Statut
stej	com	Message de votre établissement : A	550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist
fab	ge.fr	Message de votre établissement : A	550 5.1.1 Adresse d au moins un destinataire invalide. Invalid recip
ker		Message de votre établissement : A	hard bounce
jero	ugerautom	Message de votre établissement : A	Unable to find MX of domain jeanrougerautomobile.fr
cha	n	Message de votre établissement : A	550 5.2.0 No such mailbox
37jt		Message de votre établissement : A	Unable to find MX of domain gmailcom
nicc	o.fr	Message de votre établissement : A	550 5.1.1 <nicolas.lemaitre@calipso.fr>: Recipient address rejecte
frar	ge.fr	Message de votre établissement : A	500 5.5.2 bad chars in command
fam		Message de votre établissement : A	554 5.2.2 <famillelequien@free.fr>: Recipient address rejected: Qi
lam	sl.fr	Message de votre établissement : A	552 5.2.2 user quota exceeded (UserSearch)
tety	e.fr	Message de votre établissement : A	552 5.1.1 Boîte du destinataire pleine. Recipient overquota. OFR_4
ja. fi	ts.com	Message de votre établissement : A	550 5.4.1 Recipient address rejected
fan	r	C - Rencontres parents/professeur pri...	554 5.7.1 <fanelie.clenet@hontail.fr>: Relay access denied
frar	ge.fr	C - Rencontres parents/professeur pri...	500 5.5.2 bad chars in command
ja. fi	ts.com	C - Rencontres parents/professeur pri...	550 5.4.1 Recipient address rejected
jero	ugerautom	C - Rencontres parents/professeur pri...	Unable to find MX of domain jeanrougerautomobile.fr
jero	ugerautom	C - Convocation AG Ordinaire de l'Apel...	Unable to find MX of domain jeanrougerautomobile.fr
ja. fi	ts.com	C - Convocation AG Ordinaire de l'Apel...	550 5.4.1 Recipient address rejected
fan	r	C - Convocation AG Ordinaire de l'Apel...	554 5.7.1 <fanelie.clenet@hontail.fr>: Relay access denied
frar	ge.fr	C - Convocation AG Ordinaire de l'Apel...	500 5.5.2 bad chars in command

Référence ID de l'article : #1071

Auteur : Admin ASREC

Dernière mise à jour : 2021-08-30 09:45