

# Self

## La douchette ne scanne plus les codes-barres, que faire ?

Un problème de scannage peut émaner de plusieurs raisons :

- La zone de scannage est salie (la saleté peut empêcher le scannage)
- Le scan est peut-être actif mais la douchette ne bip plus : maintenir le bouton principal pour réactiver le bip
- La douchette est déchargée : brancher la douchette à l'ordinateur après avoir fermé le logiciel pour vérifier
- Si le voyant de la douchette est rouge au moment du scan : le code barre n'est pas dans un format pris en compte par la douchette

Si le problème persiste après avoir pris en compte toutes ces possibilités, contacter le service support de l'ASREC

Référence ID de l'article : #1096

Auteur : Elise Hanicot

Dernière mise à jour : 2021-04-02 20:52