

## Self

# **J'étais en train de scanner le passage des élèves lorsque la douchette s'est éteinte (batterie déchargée), comment faire ?**

Si la douchette est déchargée, il n'y a malheureusement pas de solution pour vos passages à cet instant :

1. Prendre la suite du pointage des passages de façon manuelle
2. Recharger la douchette sur l'ordinateur (le logiciel doit être fermé) ou sur une prise électrique
3. Une fois rechargée, brancher la douchette sur l'ordinateur avec le logiciel ouvert. Un fichier va se générer avec les passages qui ont bien été pris en compte : faire un pointage entre ceux-ci et les passages que vous avez comptés manuellement afin d'éviter les erreurs (un passage en doublon par exemple).

Référence ID de l'article : #1097

Auteur : Elise Hanicot

Dernière mise à jour : 2021-04-02 21:04